

沈阳市中等职业学校

实施性教学计划

专业类别： 交通运输类

专业代码： 080700

专业名称： 城市轨道交通运营管理

学 校： 沈阳工贸学校 （章）

起始时间： 2020年9月至2023年7月

修订日期： 2020年6月30日

一、专业招生情况表

| | | | |
|----------|--|--------|---------------|
| 计划招生人数 | | 实际招生人数 | 总数：人 其中 男人 女人 |
| 学 历 | 中专 | 基本学制 | 3 年 |
| 学校地址 | 沈阳市大东区东站街 50-1 号 | | |
| 联系电话 | 024—88902311 | | |
| 招生对象 | 本专业招收初中毕业生或具有同等学力者 | | |
| 培养目标 | 本专业面向城市轨道交通运营管理企业的运营管理部门，培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、车站管理等技能型人才。 | | |
| 就业面向 | 本专业面向城市轨道交通运营管理企业的运营管理部门从事城市轨道交通客运服务、城市轨道交通车站管理等工作。 | | |
| 职 业能力要求 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握城市轨道交通售检票系统的组成、功能和结构 2. 掌握城市轨道交通行车规章制度 3. 能进行售检票作业并处理自动售检票系统的常见故障 4. 能综合运用客运社会设施进行客流组织 5. 能使用行车设备、按照行车规章办理行车作业 6. 掌握城市轨道交通客运服务的内容和方法 7. 能按照相关规定处理乘务服务中的常见问题 8. 掌握车站设备各系统的组成、功能和控制方法 9. 能协助办理非正常情况下的行车作业 | | |
| 专业教学主要内容 | 城市轨道交通概论、机械与电气识图、城市轨道交通运营管理、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通机电设备管理、城市轨道交通票务管理、行车组织基础；客运服务实训、运营管理实训、票务管理实训。 | | |
| 专业(技能)方向 | 城市轨道交通客运服务 城市轨道交通车站管理 | | |
| 对应职业(岗位) | 主要从事城市轨道交通行车组织及调度组织、客运组织、综合管理及维修工作，可从事城市轨道交通运营管理工作、行车调度指挥工作、客运服务工作等，可胜任车站值班站长、车站值班员、车站站务员、行车调度员、值班主任等岗位工作。 | | |
| 职业资格证书举例 | 车站站务员 车站行车作业员 | | |
| 继续学习专业举例 | 高职：城市轨道交通运营管理 本科：交通运输 | | |

二、教学活动时间安排表

单位：周

| 学年 | 学期 | 教学(含复习、考试、实习、实训) | 活动(含军训等) | 教学时间 | 假期 | 合计 |
|----|----|------------------|----------|------|----|-----|
| 一 | 1 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| | 2 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| 二 | 3 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| | 4 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| 三 | 5 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| | 6 | 20 | 2 | 18 | 6 | 26 |
| 合计 | | 120 | 12 | 108 | 36 | 156 |

三、课时分配比例

单位：节

| 课程类别 | 课时数 | 占总课比例(%) | 选修课时数 | 占总课时比例(%) |
|-------|------|----------|-------|-----------|
| 公共基础课 | 828 | 26% | 576 | 18% |
| 专业技能课 | 648 | 21% | | |
| 顶岗实习 | 1080 | 35% | | |
| 总课时 | 3132 | 100% | | |

说明：“/”之前为就业班课时数，“/”之后为升学班课时数

四、课程设置及要求

(一) 公共基础课（必修）

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 课时 |
|----|---------|--|-----|
| 1 | 职业生涯规划 | 本课程依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。 | 36 |
| 2 | 职业道德与法律 | 本课程依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。 | 36 |
| 3 | 经济政治与社会 | 本课程依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，对学生进行马克思主义相关基本观点教育和我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育，使学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。 | 36 |
| 4 | 哲学与人生 | 本课程依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。 | 36 |
| 5 | 语文 | 本课程依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，在九年义务教育的基础上，指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。 | 108 |

| | | | |
|----|---------|--|-----|
| 6 | 数学 | 本课程依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，在九年义务教育的基础上，进一步学习和掌握集合、不等式、函数、指数函数与对数函数、三角函数、数列、向量、复数、立体几何、概率与统计初步等数学基础知识。培养学生的计算技能、数据处理技能、空间想象能力和分析与解决问题能力，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。 | 108 |
| 7 | 英语 | 本课程依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法，培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 | 144 |
| 8 | 计算机应用基础 | 本课程依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，通过计算机基础知识、常用操作系统使用、文字处理软件使用、计算机网络的基本操作和使用等的讲授，使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。 | 108 |
| 9 | 体育与健康 | 本课程依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。 | 144 |
| 10 | 公共艺术 | 本课程依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生了解和掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。 | 36 |
| 11 | 历史 | 本课程依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，包括中国历史和世界历史两部分，使学生掌握重要的历史事件、历史人物、历史现象，理解重要的历史概念，把握不同历史时期的基本特征及其发展趋势。注重培养学生的创新意识，以及与他人合作和参与社会实践活动的能力，增强学生的民族自豪感和爱国主义情感，弘扬世界各民族的优秀文化。 | 36 |

(二) 专业技能课（必修）

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
|----|--------------|--|-----|
| 1 | 城市轨道交通客运心理学 | 通过学习，使同学们了解服务工作的真谛，服务过程中的双方心理变化，在工作中为旅客提供更好的服务，提高旅客满意度。服务工作是一种人与人的接触活动，是一种“情感性劳动”，服务质量的提升取决于客我双方在互相了解对方需求、动机等心理趋向的基础上“共情”的效果。而服务中如何植入“顾客满意”服务系统，提升企业的美誉度，关键在于服务人员的服务素养，尤其是心理素养，这就亟须一门对服务人际、服务技巧、服务交往等进行心理指导的课程。 | 72 |
| 2 | 机械与电气识图 | 通过本课程学习投影作图和机械制图等内容，使学生掌握正投影法的基本原理和基本方法，培养学生具有一定的图示能力、读图能力和空间形体想象能力，掌握国家标准中电气制图的一般规则，培养学生读图、绘图的基本技能。 | 72 |
| 3 | 铁路旅客运输服务 | 通过学习使学生了解并掌握铁路各岗位的工作内容与工作职责，使学生有基本的铁路服务意识，为将来铁路工作奠定理论基础。本课程讲授了旅客运输服务与服务质量、铁路旅客运输服务质量标准和服务标准化、铁路旅客运输服务工作质量管理、铁路旅客服务心理、铁路旅客运输服务工作内容和技能技巧、铁路旅客运输服务理念与策略、动车组列车旅客运输服务、铁路旅客运输服务企业文化与公共关系。 | 72 |
| 4 | 城市轨道交通通信与信号 | 通过本课程学习机车信号、调度集中与行车指挥自动化等系统的工作原理及其特点，以及列车运行、牵引、通过能力等知识。 | 72 |
| 5 | 城市轨道交通客运组织 | 本课程介绍城市轨道交通线路车站、站车设备设施、站车信息服务系统设计；城市轨道交通自动售检票系统；城市轨道交通票务组织；城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、车站客运工作组织、客运服务、客运市场营销及客运安全等。通过学习使学生了解并掌握城市轨道交通系统站务岗位所需的理论知识和操作技能。 | 108 |
| 6 | 城市轨道交通车站设备管理 | 本课程主要讲授城市轨道交通车站、电扶梯系统、自动售检票系统、屏蔽门系统的使用、消防系统的使用、环境与设备监控系统的使用、乘客信息系统的使用、给排水系统、车站照明系统。根据城市轨道交通车站、调度指挥中心、车辆基地等运营管理岗位群的工作要求，重点介绍各类运营设备在实际过程中的使用和维护；按照“以能力为本位，以工作过程为导向”的思想将城市轨道交通运营管理人员的具体工作与设备运用有机地结合在一起，以典型工作任务对设备能力要求作为依据、以职业教育对学生的培养要求作为原则，使城轨运营管理专业的学生对各类机电设备有侧重点、导向性地进行学习。 | 72 |

| | | | |
|---|------------|--|-----|
| 7 | 城市轨道交通票务管理 | 掌握自动售检票（AFC）系统的组成、功能及终端设备的布局好结构；掌握 AFC 系统的票卡种类及使用范围；了解 AFC 系统清分规则；能按票务管理工作要求完成售检票作业；掌握车站票务台账、现金及票务备品的管理流程；能对 AFC 系统的简单故障进行判断和处理；能正确设置 AFC 系统的运行模式。 | 72 |
| 8 | 行车组织基础 | 了解城市轨道交通行车基础设备；掌握信号联锁关系；掌握行车闭塞法的种类及其行车办法；掌握运行图的图形表示方法及其分类，能铺画列车运行图；熟悉城市轨道交通行车组织机构及各岗位的职责。 | 108 |

（三）公共基础课（选修）

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
|----|------|---|----|
| 1 | 心理健康 | 学生通过该课程的学习，主要掌握现代社会人类健康新理念、中职生心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征以及中职生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论；掌握中职生时代学习心理的促进、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、挫折应对方式等中职生活适应方面的基本方法与技能。 | 18 |
| 2 | 劳动教育 | 本课程是以树立正确的劳动价值观为核心目标。通过对劳动自身的认知，引导学生理解劳动创造历史、创造美好生活、创造有价值的人生的道理；体察认识劳动不分贵贱，尊重普通劳动者；树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；引导学生能辛勤劳动、诚实劳动，并能在劳动过程中具有劳动热情和创造情怀。主要授课内容包括对劳动自身的认知、认识劳动不分贵贱、尊重普通劳动者、劳动创造美好生活、树立劳动最光荣劳动最崇高劳动最伟大劳动最美丽的观念等。通过本部分内容的教学，学生能够树立正确的劳动价值观，能够根据社会发展需要、结合自身实际，做一个热爱劳动遵纪守法的好公民。 | 18 |

（四）专业技能课（选修）

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 学时 |
|----|--------|---|----|
| 1 | 高速铁路概论 | 通过本课程学习，使学生中国及世界高速铁路的发展情况，我国在高速铁路项目上取得的成绩，最近是否有新开线路，新开线路对于中国的政治经济等方面的影像，最近铁路有哪些新规等，结合实时案例，使学生在理论学习的同时，更加了解高铁。 | 72 |
| 2 | 客运安检 | 本课程主要讲授公共场所安检基础知识、安检工作、违禁物品常识、安检工作相关法律法规、安检工作制度、岗位职责和分工、安检工作礼节礼仪、安检设备和操作方法、安检工作的前期准备、手持式金属探测器、金属探测门、执行人工检查、X光安检机、危险液体 | 36 |

| | | | |
|---|------------|--|-----|
| | | 检测仪、爆炸物/毒品检测仪、其他安检设备和器材、安检工作现场应急处置、安检工作现场应急处置方案和流程、安检工作现场各类突发事件应急处置。 | |
| 3 | 茶艺 | 本课程主要介绍茶叶的基础知识、茶具的鉴赏与选择、茶叶的冲泡、茶叶的选购与贮存、饮茶与品茶、中外茶文化比较、茶与养生等方面内容。使学生全面系统的掌握茶道、茶艺与茶文化内容，培养其相当于初、中级茶艺师的内容。在今后铁路工作中，涉及贵宾接待的沏茶环节更加运用自如。培养学生儒雅的气质，在日程接待中，举止更为得体。 | 36 |
| 4 | 普通话 | 本课程讲述了普通话的语音、词汇、语法方面的理论，并以语音为重点，详细介绍了普通话的声母、韵母、声调、音节、音变等方面的知识，列示了在日常生活中普通话口语表达容易出现的语音错误类型，并有针对性地设置了大量的练习开展提高性的训练。通过本课程的学习，使学生了解自己容易出现的语音错误类型，并通过练习对其改善，让同学们的普通话水平更加标准。 | 72 |
| 5 | 专业礼仪 | 针对城市轨道交通运营管理专业所涉及的各服务岗位详细介绍了服务礼仪的基本概念、形体训练的要求和手法、手语的概念和词、句含义及其应用。主要内容包括：轨道交通服务礼仪的基础知识、服饰礼仪和语言礼仪，形体训练的方法、姿态形体训练、形体素质训练，轨道交通各服务岗位中涉及的常用手语单词和句子含义等。 | 144 |
| 6 | 城市轨道交通运营安全 | 了解城市轨道交通运营的主要内容和规定，掌握城市轨道交通运营企业各部门安全管理规定，掌握危险源的相关知识，能识别工作中的危险源并采取显影的防护措施，掌握电气安全、机械安全、消防安全、特种设备与特种作业等通用安全知识。 | 108 |
| 7 | 管理学 | 本课程是一门系统介绍社会组织管理的普遍规律、基本原理与一般方法的科学。通过本课程的学习使学生掌握管理的相关理念，启发学生思维、提高其创新能力都将起到重要作用，并可为培养“厚基础、宽口径、重能力、高素质”的应用型人才奠定基础。 | 72 |

（五）顶岗实习

| 序号 | 实习项目 | 主要实习内容和要求 | 学时 |
|----|------|---|-----|
| 1 | 客运服务 | 综合运用本专业知识和技能完成售检票作业客运、客运组织、行车组织、突发事件处理等工作任务 | 480 |

| | | | |
|---|------|--|-----|
| 2 | 车站管理 | 综合运用本专业知识和技能完成车站设备综合监控、客运组织、行车组织、突发事件处理等工作任务 | 600 |
|---|------|--|-----|

五、教学时间安排（城轨就业方向）

| 课程类别 | 课程编码 | 课程名称 | 学分 | 评价方式 | | 教学时数 | | | 学 期 | | | | | | |
|---------------|--------------|--------------|------|---------|---------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | | | | 考试 □ | 考查 □ | 总学时 | 理论教学 | 实验实训 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | | | | | | | | | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | |
| 公共基础课 (必修) | 030201020101 | 职业生涯规划 | | | T | 36 | 36 | | 2 | | | | | | |
| | 030201020102 | 职业道德与法律 | | | T | 36 | 36 | | | 2 | | | | | |
| | 030201020103 | 经济政治与社会 | | | T | 36 | 36 | | | | 2 | | | | |
| | 030201020104 | 哲学与人生 | | | T | 36 | 36 | | | | | 2 | | | |
| | 030201020105 | 语文 | | E | | 108 | 108 | | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | 030201020106 | 数学 | | E | | 108 | 108 | | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | 030201020107 | 英语 | | E | | 144 | 144 | | 4 | 2 | 2 | | | | |
| | 030201020108 | 计算机应用基础 | | | T | 108 | 108 | | | 4 | 2 | | | | |
| | 030201020109 | 体育与健康 | | | T | 144 | 32 | 112 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| | 030201020110 | 公共艺术 | | | T | 36 | 36 | | | | 2 | | | | |
| | 030201020112 | 历史 | | | T | 36 | 36 | | | | | 2 | | | |
| 小 计 | | | | | | 828 | 716 | 112 | 12 | 14 | 14 | 6 | | | |
| 专业技能课 (必修) | 030202020201 | 城市轨道交通客运心理学 | | | T | 72 | 72 | | 4 | | | | | | |
| | 030202020202 | 机械与电气识图 | | E | | 72 | 72 | | 4 | | | | | | |
| | 030202020203 | 铁路旅客运输服务 | | E | | 72 | 72 | | | 4 | | | | | |
| | 030202020204 | 城市轨道交通通信与信号 | | E | | 72 | 72 | | | 4 | | | | | |
| | 030202020205 | 城市轨道交通客运组织 | | E | | 108 | 108 | | | | 6 | | | | |
| | 030202020206 | 城市轨道交通车站设备管理 | | E | | 72 | 72 | | | | 4 | | | | |
| | 030202020207 | 城市轨道交通票务管理 | | E | | 72 | 72 | | | | | 4 | | | |
| | 030202020208 | 行车组织基础 | | E | | 108 | 108 | | | | | | 6 | | |
| 小 计 | | | | | | 648 | 648 | 0 | 8 | 8 | 10 | 10 | | | |
| (选修) | 公共基础课 | 030201020113 | 心理健康 | | T | 18 | 18 | | | | | 1 | | | |
| | | 030202020114 | 劳动教育 | | T | 18 | 18 | | | | | 1 | | | |
| 小 计 | | | | | | 36 | 36 | | | | | 2 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------|----------------|--|--|---|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 专业技能课(选修) | 030202020301 | 高速铁路概论 | | | T | 72 | 72 | | 4 | | | | | |
| | 030202020302 | 客运安检 | | | T | 36 | 36 | | | | 2 | | | |
| | 030202020303 | 茶艺 | | | T | 36 | 36 | | | | 2 | | | |
| | 030202020304 | 普通话 | | | T | 72 | 72 | | | 4 | | | | |
| | 030202020305 | 专业礼仪 | | | T | 144 | | 144 | 4 | 4 | | | | |
| | 030202020306 | 城市轨道交通运营 安全 | | | T | 108 | 108 | | | | | 6 | | |
| | 030202020306 | 管理学 | | | T | 72 | 72 | | | | | 4 | | |
| 小 计 | | | | | | 540 | 396 | 144 | 8 | 8 | 4 | 10 | | |
| 顶岗实习 | 030202020401 | 顶岗实习 | | | | 1080 | | 1080 | | | | | 30 | 30 |
| 小 计 | | | | | | 1080 | | 1080 | | | | | 30 | 30 |
| 每学期开设课程数 | | | | | | | | | 9 | 10 | 11 | 9 | | |
| 每周总课时数 | | | | | | | | | 28 | 30 | 28 | 28 | 30 | 30 |
| 课时合计 | | | | | | 3132 | 1796 | 1336 | 540 | 540 | 504 | 504 | 540 | 540 |

六、教材使用安排

| 序号 | 书 名 | 适用学期 | 出版单位 | 出版时间 | 编著者 |
|----|--------------|------|-------------|-------------|---------|
| 1 | 职业生涯规划 | 1 | 高等教育出版社 | 2013年8月第2版 | 蒋乃平 |
| 2 | 职业道德与法律 | 2 | 高等教育出版社 | 2013年8月第2版 | 朱力宇 |
| 3 | 经济政治与社会 | 3 | 北京师范大学出版社 | 2014年6月第3版 | 沈越、张可君 |
| 4 | 哲学与人生 | 4 | 高等教育出版社 | 2013年8月第2版 | 王雯 |
| 5 | 语文 | 1-3 | 语文出版社 | 2013年7月第2版 | 赵大鹏 |
| 6 | 数学 | 1-3 | 语文出版社 | 2013年7月第2版 | 张景斌 |
| 7 | 英语 | 1-3 | 高等教育出版社 | 2014年12月第2版 | 林立 |
| 8 | 计算机应用基础 | 1-2 | 高等教育出版社 | 2012年3月第2版 | 周南岳、黄国兴 |
| 9 | 体育与健康 | 1-4 | 辽宁大学出版社 | 2004年6月第1版 | 李国华 |
| 10 | 公共艺术 | 1、3 | 高等教育出版社 | 2013年8月第1版 | 刘五华 |
| 11 | 中国历史 | 4 | 人民教育出版社 | 2007.11 | 编写组 |
| 12 | 城市轨道交通客运心理学 | 1 | 人民交通出版社 | 2017年8月 | 徐胜南 邓先丽 |
| 13 | 机械与电气识图 | 1 | 中国劳动社会保障出版社 | 2017年年8月第5版 | 王希波等 |
| 14 | 高速铁路旅客服务心理学 | 3 | 人民交通出版社 | 2020年5月第1版 | 赵荔 |
| 15 | 城市轨道交通信号通信系统 | 2 | 人民交通出版社 | 2010年3月第1版 | 张利彪 |
| 16 | 城市轨道交通客运组织 | 3 | 人民交通出版社 | 2015年4月第2版 | 刘莉娜 |
| 17 | 城市轨道交通车站设备管理 | 3 | 中国电力出版社 | 2014年1月 | 魏仁辉 刘婷婷 |
| 18 | 城市轨道交通票务管理 | 4 | 中国铁道出版社 | 2016年8月第1版 | 朱宛平 |
| 19 | 城市轨道交通行车组织基础 | 4 | 人民交通出版社 | 2014年9月第1版 | 颜月霞 |
| 20 | 心理健康 | 3 | 高等教育出版社 | 2013年8月第2版 | 俞国良 |
| 21 | 劳动创造美好生活 | 2 | 中国劳动社会保障出版社 | 2020年1月 | 檀传宝 |
| 22 | 高速铁路概论 | 1 | 中国铁铁道出版社 | 2013年8月第1版 | 刘建国 辛筱流 |
| 23 | 公共场所安检 | 4 | 中国劳动社会保障出版社 | 2016年11月第1版 | 戴民 |
| 24 | 茶艺师基本技能 | 3 | 中国劳动社会保障出版社 | 2014年01月 | 林素彬 |
| 25 | 普通话口语交际（第四版） | 3 | 高等教育出版社 | 2020年7月第4版 | 李珉 |
| 26 | 城市轨道交通服务礼仪 | 1 | 重庆大学出版社 | 2014年10月1日 | 郑建杭等 |
| 27 | 城市轨道交通运营管理规章 | 2 | 人民交通出版社 | 2011年9月第1版 | 徐新玉 |
| 28 | 管理学基础 | 3 | 高等教育出版社 | 2014年12月第4版 | 周三多 |

七、专业技能要求及标准

| 专业技能 | 技能要求 | 技能标准 (占学生总人数%) |
|--------------|--|--------------------------------------|
| 电工操作 技能实训 | 主要使学生掌握常用工具的使用方法及注意事项；掌握常用电工仪器仪表的使用方法及注意事项；掌握照明电路的原理、安装、调试与维修方法。使学生具备使用电工工具的能力、正确使用电工仪器仪表的能力、电路安装调试与维修的能力。同时，依照职业技能鉴定的相关要求，完成电工技能鉴定考试。 | 优秀 15% 良好 40% 中等 30% 及格 15% |

八、顶岗实习安排

| 序号 | 项目名称 | 时间安排 | 实习企业 | 实习岗位 | 实习目标 | 工作任务 | 职业技能与素养 | 实习成果 | 考核评价 |
|----|------|------|------------|-------|--|------------------------------|------------|-----------|--|
| 1 | 客运服务 | 1-4月 | 沈阳地铁集团有限公司 | 站务员 | 综合运用本专业知识和技能完成售票、检票、客运组织、行车组织、突发事件处理等工作任务 | 1 售票作业 2 检票作业 3 客户问询服务 | 站务员能力及素养 | 完成实习报告及总结 | 学生自评 10% 学校带队教师评价 30% 企业指导教师评价 60% |
| 2 | 车站管理 | 5-9月 | 沈阳地铁集团有限公司 | 车站值班员 | 综合运用本专业知识和技能完成车站设备综合监控、客运组织、行车组织、突发事件处理等工作任务 | 1 突发事件处理 2 值班员岗位相关任务 | 车站值班员能力及素养 | 完成实习报告及总结 | 学生自评 10% 学校带队教师评价 30% 企业指导教师评价 60% |

九、实施性教学计划审批表

| | | | | | |
|--------------|---------------------|------|-----|------|----------|
| 专业名称 | 城市轨道交通运营管理 | 制表部门 | 教务处 | 联系电话 | 88902311 |
| | | 制表人 | 门方圆 | 联系电话 | 88902311 |
| 学校初审意见 | 审核人签字： 年 月 日 | | | | |
| 沈阳市教育研究院审核意见 | 审核人签字： 年 月 日 | | | | |
| 沈阳市教育局审批意见 | 审核人签字： 年 月 日 | | | | |