

# 沈阳市中等职业学校

## 实施性教学计划

专业类别： 财经商贸类

专业代码： 121900

专业名称： 物流服务与管理

学 校： 沈阳工贸学校（章）

起始时间： 2020年9月至2023年7月

修订日期： 2020年6月30日

# 一、专业招生情况表

计划招生人数		实际招生人数	总数：人 其中 男人 女人
学 历	中专	基本学制	3 年
学校地址	沈阳市大东区东站街 50-1 号		
联系电话	024—88902311		
招生对象	本专业招收初中毕业生或具有同等学力者		
培养目标	本专业培养物流服务与管理人员		
就业面向	本专业毕业生面向物流企业和其他单位的物流部门，从事仓储配送、运输、装卸搬运、流通加工、货运代理、物流信息处理、客户服务等工作。		
职 业 能力要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、具有严谨细致的工作态度和吃苦耐劳的职业精神；</li> <li>2、熟悉现代物流作业流程，能分析和解决简单物流问题；</li> <li>3、能进行验收、装卸、堆码、储存、分拣、流通加工、包装、送货等物流业务操作；</li> <li>4、熟练操作物流管理信息系统，能进行物流信息的收集、分类、处理及发布；</li> <li>5、能使用常见的装卸搬运设备、计量器具、存储设施、养护设备、分拣设备、包装设备等并能简单维护；</li> <li>6、能根据物流区域的交通特点，选择物流配送线路；</li> <li>7、具有良好的语言表达能力，商务沟通能力，能针对客户需求提供优质服务，能撰写基本的商务文案。</li> </ol>		
专业教学 主要内容	<p>物流基础、物流技术与实务、商品知识、物流地理、物流法律法规、仓储作业、配送与流通加工作业、运输作业、货运代理、物流营销、物流信息技术、装卸与搬运作业、物流客户服务、物流机械设备、物流成本核算等。</p> <p>在校内进行仓储配送作业、物流信息处理、物流设备操作等综合实训；在物流企业进行仓储配送、运输、信息处理等顶岗实习。</p>		
专业(技能) 方 向	仓储与配送、运输业务、物流客户服务		
对应职业 (岗位)	物流员、保管员、理货员、商品储运员、商品养护员、商品护运员		
职业资格 证书举例	物流员		
继续学习 专业举例	高职：物流管理 本科：物流管理		

## 二、教学活动时间安排表

单位：周

学年	学期	教学(含复习、考试、实习、实训)	活动(含军训等)	教学时间	假期	合计
一	1	20	2	18	6	26
	2	20	2	18	6	26
二	3	20	2	18	6	26
	4	20	2	18	6	26
三	5	20	2	18	6	26
	6	20	2	18	6	26
合计		120	12	108	36	156

## 三、课时分配比例

单位：节

课程类别	课时数	占总课比例(%)	选修课时数	占总课时比例(%)
公共基础课	972	31%	324	10%
专业技能课	1080	35%		
顶岗实习	1080	34%		
总课时	3132	100%		

说明：“/”之前为就业班课时数，“/”之后为升学班课时数

## 四、课程设置及要求

### (一) 公共基础课（必修）

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	职业生涯规划	本课程依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范和调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。	36
2	职业道德与法律	本课程依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，提高学生的职业道德素质和法律素质，引导学生树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识。	36
3	经济政治与社会	本课程依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，对学生进行马克思主义相关基本观点教育和我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育，使学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。	36
4	哲学与人生	本课程依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。	36
5	语文	本课程依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，在九年义务教育的基础上，指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。	144

6	数学	本课程依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，在九年义务教育的基础上，进一步学习和掌握集合、不等式、函数、指数函数与对数函数、三角函数、数列、向量、复数、立体几何、概率与统计初步等数学基础知识。培养学生的计算技能、数据处理技能、空间想象能力和分析与解决问题能力，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	144
7	英语	本课程依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法，培养学生在日常生活和职业场景中的英语应用能力，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	14
8	计算机应用基础	本课程依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，通过计算机基础知识、常用操作系统使用、文字处理软件使用、计算机网络的基本操作和使用等的讲授，使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。	108
9	体育与健康	本课程依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。	144
10	公共艺术	本课程依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生了解和掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	36
11	历史	本课程依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，包括中国历史和世界历史两部分，使学生掌握重要的历史事件、历史人物、历史现象，理解重要的历史概念，把握不同历史时期的基本特征及其发展趋势。注重培养学生的创新意识，以及与他人合作和参与社会实践活动的能力，增强学生的民族自豪感和爱国主义情感，弘扬世界各民族的优秀文化。	36

## (二) 专业技能课（必修）

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
01	现代物流基础	通过本课程的学习，使学生掌握物流管理中的一些基本概念、基本理论和基本方法，并且能运用所学的知识和理论分析、解决当前物流管理中的一些实际问题。	72
02	仓储与配送管理	通过本课程的学习，使学生掌握仓储学的基本框架和基本理论，具备仓储管理的基本知识和基本方法与手段，并能结合仓储管理实践，创造性地运用这些基本原理与方法，在实践中加以灵活应用，从而提高存储（物流）企业的经济效益。	72
03	供应链管理	通过本课程的学习，使学生能够掌握供应链管理的基本理论，了解当前供应链管理在国内外发展的最新趋势和现状，了解供应链管理的基本技术和手段，掌握供应链管理理论在采购、生产、物流和库存控制等领域的运用，掌握在网络环境下构建供应链管理平台所需的理论知识，以及对这些知识的综合运用能力。	72
04	包装与流通加工	了解各种包装材料；会合理选择包装、流通加工方法；会操作各类常见的包装设备；能对货品进行简单的分装、剪切、组装等流通加工作业。	36
05	物流运输与组织管理	通过本课程的学习，使学生掌握物流运输管理的基本概念、不同运输方式的货运组织工作原理、方法和技术；不同货运方式的运费构成和计算方法；熟悉运输系统的组成要素，运输合同的内容、订立与修改程序，熟悉货物投保的程序；了解货物运输的相关法律法规，货物运输风险类型，货物运输组织技术的发展动态和方向。加深学生对物流运输业务的理解，提高学生在现场工作的能力，为学生走向工作岗位打下良好的基础。	72
06	国际物流与货运代理	通过本课程的学习，使学生了解并掌握国际物流与货运代理的基本概念、基本原理和国际货运代理的各项操作实务，国际物流与国际货运代理的配合运作知识，国际物流口岸，国际物流分布状况知识，重点掌握国际货运代理的国际货运、租船业务，国际物流仓储及国际物流的出口单证相关知识与技能。	72

07	电子商务与物流	了解电子商务业务类型，电子商务与物流的关系；能进行简单的电子商务货品采购、跟踪采购进程、组织实施采购方案；会根据相关资料进行初步的库存状况分析、制定库存管理计划，控制库存，选择合适的物流服务供应商。	72
08	货品知识	了解货物属性；能对各种货品进行养护、验收；能辨识货品包装货物上的标识图案和货品商标	72
09	物流客户服务	了解物流客户服务工作的内容、物流企业客户服务部门；掌握客户服务基本礼仪与沟通方法；会收集物流客户信息，办理客户订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统、维护客户关系	72
10	物流设施与设备	通过本课程的学习，使学生掌握典型物流设施与设备的结构原理、性能与用途，了解物流设施规划的方法与主要内容；掌握物流设施与设备的选择与配置、使用管理等基本知识；了解储存设施、集装箱单元化器具的类型和用途等内容。使学生具备合理选择与配置物流设施与设备的基本能力，并能够科学地使用与管理物流设施与设备，以便达到延长其使用寿命，提高其利用率，降低物流总成本的目的，为专业后续课程打下基础。	72
11	物流信息技术	了解物流信息的基本处理流程；掌握电子数据交换（EDI），电子自动订货系统（EOS），销售时点系统（POS），射频（RF），智能标签（RFID），条形码，全球卫星定位系统（GPS）操作，地理信息系统（GIS）等物流信息技术的应用；会填制和打印相关单证。	36
12	营运调度	能根据现场需求对人、货和装卸搬运设备进行基础调度，掌握车辆配载的原则；会处理突发问题及异常情况；能利用 GPS 进行货物监控和跟踪；会处理运营中的信息资料。	36

13	管理学	本课程是一门系统介绍社会组织管理的普遍规律、基本原理与一般方法的科学。通过本课程的学习使学生掌握管理的相关理念，启发学生思维、提高其创新能力都将起到重要作用，并可为培养“厚基础、宽口径、重能力、高素质”的应用型人才奠定基础。	36
----	-----	--	----

### (三) 专业技能课 (选修)

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
01	经济学	本课程是一门专业基础课。通过本课程的学习，使学生对经济学的基本问题和基本观点有比较全面的认识，掌握经济学的基本概念、基本思想、基本分析方法和基本理论，对经济运行有一个比较全面的了解，建立起对经济运行的基本思维框架，为进一步学习其它物流专业课程和专业研究打下理论基础。	36
02	经济地理	通过本课程的学习，使学生掌握自然资源分布特点、生产力的地理分布特点、经济区域的划分及其客货流的形成；掌握综合运输网中各种运输方式（铁、公、水、航空、管道）的特点及布局，世界枢纽港口、重要航线的布局和物流基础设施布局的原则与特点，建立“系统”的概念，增强学生吸收新知识的能力，为物流管理、港航生产管理、货运代理、船舶代理打下坚实的专业基础。	36
03	市场营销学	通过本课程的学习，使学生掌握有关市场营销的基本知识、基本理论与基本技能，重点掌握目标市场营销战略、市场竞争战略和市场营销因素组合策略。了解市场营销管理过程，学会市场营销计划的制定。培养学生比较熟练运用市场营销的实务性技能与方法，具有从事市场营销工作所必须具备的基本知识和工作技能，以适应市场经济体制下企业对既懂专业技术又懂市场营销的高素质复合人才的需要。	72
04	货运企业运作实务	了解货运企业设立的条件和程序；掌握典型货运企业的组织结构和主要作业岗位职责；理解开发货运企业客户及协调客户关系的方法；能根据《合同法》和相关法律法规拟定和审阅货运合同；会对货运企业专线进行运营监管；会估算运算费用。	72



05	物流英语	本课程是对文化基础课《英语》和专业课《物流管理概论》、《供应链管理》等的延续，目的是巩固学生的专业基础知识，提高其专业英语能力。要求学生掌握一定量的物流专业英语词汇及必要的商务英语词汇；掌握物流管理的基本概念及基本原理；熟悉物流企业的管理技巧与方法，从而在学习专业知识的基础上，加强学生的社会适应能力。	72
----	------	---	----

#### (四) 公共基础课 (选修)

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
01	心理健康	学生通过该课程的学习，主要掌握现代社会人类健康新理念、中职生心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征以及中职生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论；掌握中职生时代学习心理的促进、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、挫折应对方式等中职生活适应方面的基本方法与技能。	36

#### (五) 顶岗实习

序号	实习项目	主要实习内容和要求	学时
1	物流员	实习内容： 仓储和配送物流功能方向 实习要求： 达到保管员、理货员等岗位职业要求	360
2	调度员	实习内容： 运输业务方向 实习要求： 配送员、跟单员、计划员等岗位职业要求	360
3	业务员	实习内容： 国际货运代理方向 实习要求： 单证员、操作员等岗位职业要求	360

## 五、教学时间安排（物流就业方向）

课程类别	课程编码	课程名称	学分	评价方式		教学时数			学 期						
				考试	考查	总学时	理论教学	实验实训	1	2	3	4	5	6	
									18周	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课(必修)	030201030101	职业生涯规划			T	36	36		2						
	030201030102	职业道德与法律			T	36	36			2					
	030201030103	经济政治与社会			T	36	36				2				
	030201030104	哲学与人生			T	36	36					2			
	030201030105	语文		E		144	144		4	4					
	030201030106	数学		E		144	144		4	4					
	030201030107	英语		E		144	144		4	4					
	030201030108	计算机应用基础			T	108	54	54	4	2					
	030201030109	体育与健康			T	144	72	72	2	2	2	2			
	030201030110 (11)	公共艺术			T	36	36				2				
	030201030112	历史			T	36	36					2			
小 计						900	774	126	20	18	6	6			
专业技能课(必修)	030201030201	现代物流基础		E		72	72		4						
	030201030202	仓储与配送管理		E		72	72		4						
	030201030203	供应链管理		E		72	72				4				
	030201030204	包装与流通加工		E		36	36				2				
	030201030205	物流运输与组织管理		E		72	72			4					
	030201030206	国际物流与货运代理		E		72	72					4			
	030201030207	电子商务与物流		E		72	72			4					
	030201030208	货品知识		E		72	72				4				
	030201030209	物流客户服务		E		72	72					4			
	030201030210	物流设施与设备		E		72	72					4			
	030201030211	物流信息技术			T	36		36				2			
	030201030212	营运调度			T	36		36					2		
	030201030213	物流英语			T	72	72				4				
	030201030214	管理学			T	36	36			2					
小 计						864	792	72	8	10	16	14			

(选修) 公共基础课	030201030113	心理健康			T	36	36				2			
	小 计					36	36				2			
专业技能课 (选修)	030201030301	经济学			T	36	36					2		
	030201030302	经济地理			T	36	36					2		
	030201030303	市场营销学			T	72	72					4		
	030201030304	货运企业运作实 务			T	72	72					4		
小 计					288	288					4	8		
顶岗实习	030201030401	顶岗实习				1080		1080					30	30
小 计					1080		1080						30	30
每学期开设课程数									8	10	10	10		
每周总课时数									28	28	28	28	30	30
课时合计						3096	1818	1278	504	504	504	504	540	540

## 六、教材使用安排

序号	书 名	适用学期	出版单位	出版时间	编著者
1	职业生涯规划	1	高等教育出版社	2013年8月第2版	蒋乃平
2	职业道德与法律	2	高等教育出版社	2013年8月第2版	朱力宇
3	经济政治与社会	3	北京师范大学出版社	2014年6月第3版	沈越、张可君
4	哲学与人生	4	高等教育出版社	2013年8月第2版	王雯
5	心理健康	1-2	高等教育出版社	2013年8月第2版	俞国良
6	语文	1-2	语文出版社	2013年7月第2版	赵大鹏
7	数学	1-2	语文出版社	2013年7月第2版	张景斌
8	英语	1-2	高等教育出版社	2014年12月第2版	林立
9	计算机应用基础	3	高等教育出版社	2012年3月第2版	周南岳、黄国兴
10	公共艺术	2-3	高等教育出版社	2013年8月第1版	刘五华
11	历史	4	人民教育出版社	2007.11	编写组
12	现代物流基础	1	高等教育出版社	2010.7第1版	杨穗平
13	仓储与配送管理	1	机械工业出版社	2018.3第1版	秦龙有
14	物流加工与包装	3	浙江大学出版社	2011.5第1版	毛禹忠
15	供应链管理	3	机械工业出版社	2016.7第1版	韦弢勇
16	市场营销学	4	高等教育出版社	2011.6第2版	张润琴
17	经济学	2	高等教育出版社	2009.7第2版	陈玉清
18	物流运输组织与管理	2	机械工业出版社	2017.1第1版	潘波
19	国际物流与货运代理	4	机械工业出版社	2016.6第1版	龙桂先
20	物流英语	3	高等教育出版社	2008.1第1版	闫静雅
22	电子商务与物流	2	西安大学出版社	2010.5第1版	周长青
23	物流运作实务	3	清华大学出版社	2004.1第1版	田源
24	货物学	3	中国人民大学出版社	2010.4第1版	刘北林
25	物流客户服务	4	机械工业出版社	2011.1第2版	王淑荣
26	物流设施与设备	4	机械工业出版社	2011.1第2版	伍玉坤 廖建国
27	物流经济地理	4	高等教育出版社	2008.1第1版	李先强 毛宁莉
28	管理学	2	高等教育出版社	2014.12第四版	周三多
29	物流企业运营管理	4	首都经济贸易大学出 版社	2003.9第2版	兰洪杰

## 七、专业技能要求及标准

专业技能	技能要求	技能标准 (占学生总人数%)
仓储与配送	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、熟练掌握仓储作业流程，能完成仓储货品的进出存作业；</li> <li>2、熟悉配送作业计划，能完成分拣、配载、送货作业；</li> <li>3、掌握装卸搬运设备特征及日常保养，熟练掌握物流信息系统。</li> </ol>	优秀 15% 良好 40% 中等 30% 及格 15%
运输业务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、熟悉物流运输枢纽和综合运输网布局；</li> <li>2、掌握货物运输线路选择和运费报价；</li> <li>3、掌握运输设备的使用与维护；</li> <li>4、熟悉货车类型，做好计划调度工作</li> </ol>	优秀 15% 良好 40% 中等 30% 及格 15%
国际货代	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、熟悉国际贸易术语，法律法规及贸易实务；</li> <li>2、掌握国际货运代理流程及组织方式方法；</li> <li>3、掌握货运代理单证的区别，能填写受理复核等作业；</li> <li>4、熟悉代理合同条款，以及电子单证和信息系统；</li> <li>5、熟练掌握货运代理中信息技术的应用。</li> </ol>	优秀 15% 良好 40% 中等 30% 及格 15%

## 八、顶岗实习安排

序号	项目名称	时间安排	实习企业	实习岗位	实习目标	工作任务	职业技能与素养	实习成果	考核评价
1	仓储与配送	1-3 个月	中国储运集团沈阳分公司	保管员 理货员	完成物流员岗位工作	1、理解仓储配送岗位职责； 2、熟练掌握仓储与配送作业流程	物流员职业技能素养	通过顶岗实习将理论与实践相结合，培养学习能力。	学生自评 10% 学校带队教师评价 30% 企业指导教师评价 60%
2	运输业务	4-6 个月	沈阳恒运物流公司	计划员 跟单员	完成运输业务岗位工作	1、掌握运输业务的流程 2、熟悉运输合同的签订 3、运输线路的选择与规划	跟单员职业技能素养	通过顶岗实习将理论与实践相结合，培养终身学习能力。	学生自评 10% 学校带队教师评价 30% 企业指导教师评价 60%
3	国际货运	7-9 个月	中外运物流公司	业务员 客户服务员	完成国内外业务的开发与客户服务工作	1、熟练掌握货运代理流程 2、了解国际法律法规 3、熟悉客户服务流程，做好客户关系管理	单证员职业技能素养	通过顶岗实习将理论与实践相结合，培养学习能力，做好岗位工作。	学生自评 10% 学校带队教师评价 30% 企业指导教师评价 60%

## 九、实施性教学计划审批表

专业名称	物流服务与管理	制表部门	教务处	联系电话	88902311
		制表人	关晓君	联系电话	88902311
学校初审意见	审核人签字：  年 月 日				
沈阳市教育研究院审核意见	审核人签字：  年 月 日				
沈阳市教育局审批意见	审核人签字：  年 月 日				