

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称

城市轨道交通运营管理

(二) 专业代码

080700

二、入学要求

初中或高中毕业生，或相当文化程度。

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业 大类(代 码)	所属专业 类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职 业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等 级证书举例
60	600606	5412	40202	轨道交通服务员	茶艺师

五、培养目标、培养规格与培养模式

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握铁路现代乘务及站务服务的专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质要求

(1) 具备较高的思想道德素质：倡导“富强、民主、文明、和谐, 倡导自由、平等、公正、法治, 倡导爱国、敬业、诚信、友善”，积极培育和践行社会主义核心价值观。掌握马克思主义的基本原理，掌握邓小平理论的基本思想，坚持党的基本路线，树立科学世界观、人生观、价值观，遵纪守法，有良好的道德品质和法制观念，爱岗敬业，事业心、责任感强。

(2) 具备较高的文化素质：具有良好的文化素质，追求自我发展和完善、有求知欲和终身学习的理念，有健康的审美情趣和一定的文学艺术鉴赏水平，具有较丰富的文化底蕴和良好的文化修养。

(3) 获取知识的能力：具有良好的自学习惯和能力、有较好的表达交流能力、有一定的计算机及信息技术应用能力。

(4) 创新能力：具有较强的创新性创造性思维能力。

(5) 工具性知识：能较熟练地运用计算机进行资料查阅与文档编写，有基础的外语交流能力。

(6) 人文社会科学知识：具有通识性文学、哲学、思想道德、政治学、艺术、法学、心理学等方面的知识。

(7) 社会适应能力：通过一系列活动，实现角色转换，快速适应新的学习、生活、工作环境，培养和提高社会适应能力，达到与人交往轻松、大方，对各种情况能应付自如。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

(3) 熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

(4) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

(5) 掌握铁路客运规章及客运组织、乘务组织相关知识。

(6) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。

(7) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。

(8) 了解旅客的不同需求及心理特点，掌握相应的服务技巧。

(9) 掌握安全措施和应急预案，熟练使用安全设备设施，具备妥善处理突发事件的应急、应变能力。

3. 能力要求

(1) 具备对新知识、新技能的学习和创新创新创业能力。

(2) 具有处理各种突发事件的能力。

(3) 具备服务高速铁路重点旅客的能力。

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

(5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换(取)票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。

(7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。

(8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件，具有医疗常识和急救的基本技能。

城市轨道交通运营管理专业岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	旅客列车乘务员	<input checked="" type="checkbox"/> (勾选)	<input type="checkbox"/> (勾选)	1. 检验票证、通报到站、组织旅客上下车 2. 办理旅客补票及履行变更手续 3. 填写单据报表，请领票据，保管票房 4. 检查易燃易爆的危险品 5. 整理车厢旅客行李 6. 巡视车厢，没奇迹 7. 清洁、地板、厕所，擦抹桌椅，更换卧具、座椅套等，提供	1. 能贯彻执行有关安全生产及旅客运输的规章制度、命令、指示，落实上级布置的各项工作。 2. 能负责责任车厢的客运设施设备、安全服务、列车卫生保洁、整备质量等工作的落实，能协助列车长做好非正常情况下的应急处理。 3. 会及时准确填写本岗位相关记录与

				<p>卫生服务</p> <p>8. 供应茶水, 提供饮食、商品、娱乐服务</p> <p>9. 宣传旅行常识, 解答旅客问询</p> <p>10. 管理车厢服务设施、备品</p>	<p>表格。</p> <p>4. 能做好旅客服务工作。</p>
2	车站客运服务员	☞ (勾选)	☐ (勾选)	<p>1. 编制、调整日班客运计划</p> <p>2. 分配和调整车票票额</p> <p>3. 调查客流, 提出增减车辆、分开或停运列车的建议</p> <p>4. 组织旅客购买车票</p> <p>5. 检验票证, 组织旅客购买车票</p> <p>6. 统计上下车人数, 填写乘车人数通知单</p> <p>7. 检查易燃易爆等危险品</p> <p>8. 清洁站台、候车室、厕所等候车设施, 提供卫生服务</p> <p>9. 出站检验、回收、补收票证</p> <p>10. 宣传旅行常识, 解答旅客问询</p> <p>11. 处理旅客意外伤害病和安全事故</p> <p>12. 处理不符合乘车条件的旅客和人员</p>	<p>1. 能贯彻执行有关安全生产及旅客运输规章制度、命令和指示。</p> <p>2. 能对负责检查客运营业场所服务设备设施, 发现问题及时报修。</p> <p>3. 能对负责作业区域突发情况的应急处理及汇报。</p> <p>4. 能监督、检查责任区域的保洁工作质量, 做好卫生、禁烟宣传。</p> <p>5. 会收集旅客对车站服务工作的意见, 受理旅客投诉, 解决困难。</p> <p>6. 能组织旅客候车、检票进站。</p> <p>7. 能确保进出站通道畅通, 正确引导旅客有秩序进出站、上下车。</p>
3	车站行车作业员	☞ (勾选)	☐ (勾选)	<p>1. 操作信号、联锁、闭塞、道岔等行车设备, 准备、确认列车及调车作业进路, 显示信号;</p> <p>2. 接受、传达计划和调度命令, 填写行车凭证和表簿, 递交行车命令及凭证;</p> <p>3. 监视列车、机车车</p>	<p>1. 能操作信号、联锁、闭塞、道岔等行车设备, 准备、确认列车及调车作业进路, 显示信号;</p> <p>2. 能填写行车凭证和表簿, 递交行车命令及凭证;</p> <p>3. 能在未设车站调</p>

				辆运行状态； 4. 检查、保养行车设备； 5. 在未设车站调度员或调车区长的车站，编制调车作业计划，组织调车作业； 6. 对非正常情况采取应急措施。	度员或调车区长的车站，编制调车作业计划，组织调车作业； 4. 能对非正常情况采取应急措施。
--	--	--	--	---	--

4. 课程思政要求

要具有一定的文化艺术修养，严谨的逻辑思维能力和准确的语言文字能力；掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、习近平新时代中国特色社会主义思想的基本原理，具有为国家、社会服务的责任感，具有良好的思想品德和社会公德，践行社会主义核心价值观。

(三) 人才培养模式

本专业采用2+0.5+0.5的培养模式，前两年在学校学习基础文化课及基础专业课，第五个学期到企业进行见习及跟岗，第六个学期在企业顶岗实习。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	教学内容	教学要求	课时
1	职业生涯规划	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导，为职业生涯规划发展奠定基础。	1. 时代导航 生涯筑梦 2. 认识自我 健康成长 3. 立足专业 谋划发展 4. 和谐交往 快乐生活 5. 学会学习 终身受益 6. 规划生涯 放飞理想	通过本部分内容的教学，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	36

2	职业道德与法治	着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	1. 感悟道德力量 2. 践行职业道德基本规范 3. 提升职业道德境界 4. 坚持全面依法治国 5. 维护宪法尊严 6. 遵循法律规范	通过本部分内容的教学，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
3	经济政治与社会	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善 2. 中国特色社会主义经济 3. 中国特色社会主义政治 4. 中国特色社会主义文化 5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设 6. 踏上新征程 共圆中国梦	通过本部分内容的教学，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36
4	哲学与人生	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	1. 立足客观实际，树立人生理想 2. 辩证看问题，走好人生路 3. 实践出真知，创新增才干 4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	通过本部分内容的教学，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
5	语文	本课程以立德树人为根	语文课程由基础模块	坚持立德树人，发挥语文	144

		本,提升学生的语言认知与积累、语言表达与交流、发展思维能力、提升思维品质、审美发现与体验、审美鉴赏与评价、传承中华优秀传统文化、关注参与当代文化等八个方面能力为目标,培养学生自觉坚持马克思主义指导地位,弘扬社会主义核心价值观,崇尚职业精神,坚定文化自信的能力,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	和拓展模块构成。1.基础模块是各专业学生必修的基础性内容,有六单元组成。2.拓展模块是满足学生继续学习与个性发展需要的自主选修内容,有六个单元组成。	课程独特的育人功能,整体把握语文学科核心素养,合理设计教学活动,以学生发展为本,根据学生认知特点和能力水平组织教学,体现职业教育特点,加强实践与应用,提高信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变。	
6	数学	通过本课程学习,理解中职数学课程的内容,掌握中职数学的基本运算方法、性质和定理,具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。培养学生敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神。提高学生数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模的核心素养。	教学内容包括:集合、不等式、函数的性质、指数函数与对数函数、三角函数、向量、数列、解析几何、立体几何、概率与统计初步。	教学要注意遵循数学教育规律,将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的数学学科核心素养上。要体现职教特色,遵循技术技能人才成长规律。教学中,要加强数学教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系,注重选择和设计与行业企业相关联的教学情境,增强学生的数学应用意识。	108
7	英语	中等职业学校英语课程的任务是在义务教育基础上,帮助学生进一步学习语言基础知识,提高听、说、读、写等语言技能,发展中等职业学校英语学科核心素养;引导学生在真实情境中开展语言实践活动,认识文化的多样性,形成开放包容的态度,发展健康的审美情趣;理解思维差异,增强国际理解,坚定文化自信;帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,自觉践行社会主义核心价值观,成为德智体美劳全面发展的素动者和	本课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。按主题组织教学,内容如下: 基础模块:1.自我与他人 2.学习与生活 3.社会交往 4.社会服务 5.历史与文化 6.科学与技术 7.自然与环境 8.可持续发展。职业模块:1.求职应聘 2.职场礼仪 3.职场服务 4.设备操作 5.技术应用 6.职场安全 7.危机应对 8.职业规划。拓展模块:1.自我发展 2.技术创新 3.环境保护。	教学中应注意课程内容的价值取向,通过设计合理的教学活动,帮助学生在	144

8	信息技术	<p>落实立德树人的根本任务，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中职学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、信息安全、录入技巧、图文编辑、数据处理、PPT制作、信息安全等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题，培养独立思考、主动探究、勇于合作和创新等多方面能力，为职业能力的全面提升奠定坚实基础。</p>	<p>课程整体内容：了解信息技术发展趋势、应用领域以及对社会形态和个人行为方式带来的影响，熟悉信息社会相关的文化、道德和法律常识，在信息活动中自觉践行社会主义核心价值观；了解信息系统的组成和信息处理的方式与过程，掌握常见信息技术设备及主流操作系统的使用技能，熟练使用键盘、WORD 图文编辑、EXCEL 数据处理、POWERPOINT 制作等。</p>	<p>信息技术课程教学要全面落实立德树人根本任务，遵循技术技能人才培养规律，依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求，对接信息技术的最新发展与应用，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。引导学生通过多种形式的学习活动，在学习信息技术基础知识、基本技能的过程中，提升认知、合作与创新能力，发展本学科的核心素养，培养适应职业发展的信息能力。</p>	108
9	体育与健康	<p>通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。</p>	<p>教学内容包括一般体能、专项体能和职业体能；健康教育，包括健康的基本知识与技能，食品安全和合理营养，常见传染性和慢性非传染性疾病的预防，安全运动和应急避险，常见运动损伤的预防与处理，常见职业性疾病的预防与康复，环境、健康与体育锻炼的关系，了解反兴奋剂教育等方面的内容；运动技能系列，包括球类运动、田径类运动。</p>	<p>落实立德树人的根本任务，发挥体育独特的育人功能，遵循体育教学规律，提高学生运动能力，教学中要以身体练习为主，体现体育运动的实践性，强化职业教育特色，提高职业体能教育实践的针对性。</p>	144
10	公共艺术	<p>中等职业学校艺术课程要坚持立德树人，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。</p>	<p>本课程由基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块是学生必修的基础性内容，与义务教育阶段艺术相关课程内容衔接，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。拓展模块是个性化选修包括舞蹈、设计、工艺、影视等。</p>	<p>教学中应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，达成学业目标。</p>	36
11	历史	<p>中等职业学校历史课程的目标是使学生通过历</p>	<p>中等职业学校历史课程的教学内容包括中</p>	<p>教师要树立核心素养的教学理念，合理设计教学</p>	36

		史课程的学习,掌握必备的历史知识,落实立德树人的根本任务。能够依据史实与史料对史事表达自己的看法;树立正确的国家观,增强对祖国的认同感;了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化;树立正确的世界观、人生观和价值观。	国历史和世界史两部分。中国史包括中国古代史、中国近代史和中国现代史。世界历史内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。	目标、教学过程等,既要注重对历史学科核心素养某一方面的专门培养,也要注重对历史学科核心素养的综合培养,以科学有效地达成课程目标。在历史教学中有效运用现代信息技术,指导学生充分利用各种信息资源,开展基于网络的项目学习。	
12	心理健康	学生通过该课程的学习,主要掌握现代社会人类健康新理念、中职生心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征以及中职生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论;掌握中职生时代学习心理的促进、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、挫折应对方式等中职生活适应方面的基本方法与技能。	本课程主要授课内容包括中职生心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征、中职生常见的心理障碍与防治等健康心理学、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、挫折应对等。	通过本部分内容的教学,学生应能结合活动体验和社会实践,了解心理健康的基本知识,树立心理健康意识,掌握心理调适方法,形成积极的生活目标,养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,提高应对挫折与适应社会的能力。	18
13	劳动教育	本课程是以树立正确的劳动价值观为核心目标。通过对劳动自身的认知,引导学生理解劳动创造历史、创造美好生活的道理;体察认识劳动不分贵贱,尊重普通劳动者;树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念;引导学生能辛勤劳动、诚实劳动,并能在劳动过程中具有劳动热情和创造情怀。	本课程主要授课内容包括对劳动自身的认知、认识劳动不分贵贱、尊重普通劳动者、劳动创造美好生活、树立劳动最光荣劳动最崇高劳动最伟大劳动最美丽的观念等。	通过本部分内容的教学,学生能够树立正确的劳动价值观,能够根据社会发展需要、结合自身实际,做一个热爱劳动遵纪守法的好公民。	18
14	安全教育	培养学生的社会责任感,使学生逐步形成安全意识,掌握必要的安全行为的知识和技能,了解相关的法律法规常识,养成在日常生活和突发安全事件中正确应对的习惯,最大限度地预防安全事件对学生造成的伤害,保障中学生健康成长。	通过安全教育学生应当了解安全基本知识,掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规,安全问题所包含的基本内容,安全问题的社会	通过安全教育,学生应当树立起安全第一的意识,树立积极正确的安全观,把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合,为构筑平安人生主动付出积极的努力。	144

(二) 专业(技能)课程

专业核心课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标	教学内容	教学要求	学时
1	高速铁路概论	通过本课程学习,使学生中国及世界高速铁路的发展情况,我国在高速铁路项目上取得的成绩,最近是否有新开线路,新开线路对于中国的政治经济等方面的影像,最近铁路有哪些新规等,结合实时案例,使学生在理论学习的同时,更加了解高铁。	学习要学习高速铁路基础设施、高速铁路车站、高速铁路牵引动力、高速铁路车辆、高速铁路列车信号与控制系统、高速铁路通信系统、高速铁路运输组织、高速铁路客运服务、高速铁路运用安全保障和磁悬浮铁路。	全面落实立德树人根本任务,遵循人才培养规律,依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求,对接高速铁路最新发展,结合职业岗位要求和专业能力发展需要,着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。	72
2	城市轨道交通服务礼仪	通过学习使学生了解各服务岗位的服务礼仪及形体要求,为学生之后的就业打下坚实基础	针对城市轨道交通运营管理专业所涉及各服务岗位详细介绍了服务礼仪的基本概念、形体训练的要求和手法、手语的概念和词、句含义及其应用。主要包括:轨道交通服务礼仪的基础知识、服饰礼仪和语言礼仪,形体训练的方法、姿态形体训练、形体素质训练,轨道交通各服务岗位中涉及的常用手语单词和句子含义等。	引导学生通过多种形式的学习活动,在学习城市轨道交通服务礼仪的基础知识、基本技能的过程中,提升认知、合作与创新能力,发展本学科的核心素养,培养适应职业发展要的信息能力。	144
3	铁路旅客运输服务	通过学习使学生了解并掌握铁路各岗位的工作内容与工作职责,使学生有基本的铁路服务意识,为将来铁路工作奠定理论基础。	本课程讲授了旅客运输服务与服务质量标准和服务标准化、铁路旅客运输服务工作质量管理、铁路旅客服务心理、铁路旅客运输服务工作内容和技能技巧、铁路旅客运输服务工作理念与策略、动车组列车旅客运输服务、铁路旅客运输服务企业文化与公共关	教师要树立核心素养的教学理念,合理设计教学目标、教学过程等,既要注重对铁路旅客运输服务学科核心素养某一方面的专门培养,也要注重对学科核心素养的综合培养,以科学有效地达成课程目标。	72

			系		
4	城市轨道交通通信与信号	通过学习使学生了解机车信号、调度集中与行车指挥自动化等系统的工作原理及其特点，以及列车运行、牵引、通过能力等知识。完善城市轨道交通的专业知识，为将来就业增强核心竞争力	本课程学习机车信号、调度集中与行车指挥自动化等系统的工作原理及其特点，以及列车运行、牵引、通过能力等知识。	教学要注意遵循城市轨道交通通信与信号教育规律，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科核心素养上。要体现职教特色，遵循技术技能人才的成长规律。教学中，要加强教学内容与社会生活、职业应用的联系。	36
5	城市轨道交通运营管理	了解城市轨道交通运营企业的管理模式；了解城市轨道交通运营企业的组织架构；掌握城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织的主要工作内容；掌握城市轨道交通企业运营指标体系，了解其经济效益分析方法；	本课程学习城市轨道交通运营企业的管理模式、城市轨道交通运营企业的组织架构、城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织等	教学中应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生深入了解城市轨道交通运营方式与管理模式，达成学业目标。	72
6	城市轨道交通机电设备管理	通过本课程的学习，使学生了解城市轨道交通车辆维修工艺的基本概念；掌握维修体制中各个维修级别的内容和特点；通过对各种维修设备用途和功能的介绍，初步了解城市轨道交通车辆维修设备配置原则和发展趋势。	本课程学习城市轨道交通车辆维修工艺、维修体制中各个维修级别的内容和特点、各种维修设备用途和功能、城市轨道交通车辆维修设备配置等	教学要注意遵循城市轨道交通机电设备管理的教育规律，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科核心素养上。要体现职教特色，遵循技术技能人才的成长规律。	72
7	电工电子技术	使学生了解电工和电子技术的基本知识和基本技能，并要求初步掌握阅读和分析电子电路的一般规律和方法，掌握查阅有关手册、正确选用电子器件和简单使用电路的能力。	本课程学习安全用电的基本知识；电路的基本概念、基本定律和定理；识读电路图、计算电路基本物理量；二极管、三极管的基本原理、特性和主要参数；典型电子单元电路的结构、工作原理、性能和应用；逻辑门电路、触发器的工作原理等。	教学中应注意课程内容的价值取向，通过设计合理的教学活动，帮助学生在在学习电工电子技术的同时，拓宽视野，坚定自信，逐步成长为践行社会主义核心价值观的高素质技术技能人才。	72

8	城市轨道交通票务管理	掌握自动售检票（AFC）系统的组成、功能及终端设备的布局好结构；掌握 AFC 系统的票卡种类及使用范围；了解 AFC 系统清分规则；能按票务管理工作要求完成售检票作业；掌握车站票务台账、现金及票务备品的管理流程；能对 AFC 系统的简单故障进行判断和处理；能正确设置 AFC 系统的运行模式。	本课程主要讲授自动售检票（AFC）系统的组成、功能及终端设备的布局好结构、AFC 系统的票卡种类及使用范围、AFC 系统清分规则、检票作业；掌握车站票务台账、现金及票务备品的管理流程等	发挥城市轨道交通票务管理课程独特的育人功能，整体把握学科核心素养，合理设计教学活动，以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学，体现职业教育特点，加强实践与应用。	72
9	公共场所安检	通过学习，掌握公共场所安检的基础知识，对安检人员的要求，了解禁止进站物品名录，熟悉各个安检仪器的使用方法及注意事项，了解安检现场突发事件的出处理方法。	本课程主要讲授公共场所安检基础知识、安检工作、违禁物品常识、安检工作相关法律法规、安检工作制度、岗位职责和分工、安检工作礼节礼仪、安检设备和操作方法、安检工作的前期准备、手持式金属探测器、金属探测门、执行人工检查、X 光安检机、危险液体检测仪、爆炸物/毒品检测仪、其他安检设备和器材、安检工作现场应急处置、安检工作现场应急处置方案和流程、安检工作现场各类突发事件应急处置。	发挥公共场所安检学科独特的育人功能，整体把握学科核心素养，合理设计教学活动，以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学，体现职业教育特点，加强实践与应用。	72

（三）专业技能课（选修）

序号	课程名称	课程目标	教学内容	教学要求	学时
1	管理学基础	通过本课程的学习使学生掌握管理的相关理念，启发学生思维、提高其创新能力都将起到重要作用，并可培养“厚基础、宽口径、重能力、高素质”的应用型人才奠定基础。	本课程主要系统的学习了社会组织管理的普遍规律、基本原理与一般方法。	发挥管理学课程独特的育人功能，整体把握学科核心素养，合理设计教学活动，以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学，体现职业教育特点，加强实践与应用。	36
2	普通话	通过本课程的学	本课程讲述了普	教学中应注意课	72

		习,使学生了解自己容易出现语音错误类型,并通过练习对其改善,让同学们的普通话水平更加标准。	普通话的语音、词汇、语法方面的理论,并以语音为重点,详细介绍了普通话的声母、韵母、声调、音节、音变等方面的知识,列示了在日常生活中普通话口语表达容易出现语音错误类型,并有针对性地设置了大量的练习开展提高性的训练。	程内容的价值取向,通过设计合理的教学活动,学生在学习普通话的基础知识、纠正自身普通话的不足的同时,坚定文化自信,为将来高铁工作打下语言基础。	
3	形体训练	通过本课程学习,将帮助学生树立优雅形象,大方得体地从事社会活动,迅速提升整体形象,做到举止大方,谈吐优雅,更好地展现个人独特气质与魅力,给人留下深刻的个人与职业形象。	本课程通过大量的练习,来对同学们的形体进行改善,练习内容包括瑜伽、普拉提、军体拳、太极拳、身体拉伸等。	引导学生通过多种形式的学习活动,在学习形体的基础知识、基本技能的过程中,提升认知、合作与创新能力,发展本学科的核心素养,培养适应职业发展要的信息能力。	72
4	茶艺	通过学习,使学生全面系统的掌握茶道、茶艺与茶文化内容,培养其相当于初、中级茶艺师的内容。在今后铁路工作中,涉及贵宾接待的沏茶环节更加运用自如。培养学生儒雅的气质,在日程接待中,举止更为得体	本课程主要介绍茶叶的基础知识、茶具的鉴赏与选择、茶叶的冲泡、茶叶的选购与贮存、饮茶与品茶、中外茶文化比较、茶与养生等方面内容。	教学中应注意课程内容的价值取向,通过设计合理的教学活动,学生在学习茶文化的基础知识、泡茶的基本流程的同时,坚定文化自信,培养自身优雅得体的气质,为将来高铁工作打下基础。	36
5	服务心理学	通过学习,使同学们了解服务工作的真谛,服务过程中的双方心理变化,在工作中为旅客提供更好的服务,提高旅客满意度。	服务工作是一种人与人的接触活动,是一种“情感性劳动”,服务质量的提升取决于客我双方在互相了解对方需求、动机等心理趋向的基础上“共情”的效果。而服务中如何植入“顾客满意”服务系统,提升企业的美誉度,关键在于服务人员的服务素养,尤其是心理素养,这就亟须一门对服务人际、服务技巧、服务交往等进行心理指导的课程,即“服务心理学”。	教学中应加强课程研究,按照本课程标准,结合专业和学生特点,选择教学内容,制定教学目标,采取有效的教学策略,帮助学生深入理解服务过程中,服务者和服务对象双方的心理情况,提供更好的服务,达成学业目标。	36

6	市场营销	通过本课程，使学生比较系统地了解 and 掌握市场营销的基本原理、基本技能和基本方法。使学生将营销方式运用到实际中去。	市场营销学是一门理论性和实践性较强的应用学科，其核心是研究动态市场上企业的市场营销问题。本课程主要学习市场营销的基本原理、基本技能和基本方法。	教学中应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生深入理解市场营销学科的本质，达成学业目标。	72
7	乘务情景英语	通过学习，让同学们掌握铁路行业的基础英语单词，和基础英语对话，让同学们在铁路工作中可以和外宾进行基础交流	本课程主要从实际岗位口语出发，学习铁路英语单词、铁路英语广播词、铁路岗位英语交际等	教学中应注意课程内容的价值取向，通过设计合理的教学活动，帮助学生在努力学习铁路英语知识的同时，拓宽国际视野，坚定文化自信，逐步成长为践行社会主义核心价值观的高素质技术技能人才。	72
8	面试技巧	通过本课程的学习，同学能够了解面试的重要性，面试的技能技巧，仪容仪表，能够在面试中取得优秀的的成绩。	本课程主要授课内容包括面试礼仪、面试妆容、面试穿着、自我介绍、问题回答等。	通过本部分内容的教学，学生能够树立正确的劳动价值观，能够通过面试获得更好的岗位。	36

(四) 综合实训

序号	课程名称	课程目标	教学内容	教学要求	学时
1	见习	通过见习，使同学们了解车站各岗位的工作流程和注意事项，让同学们对车站工作的各岗位有初步的了解和认识。	车站票务、车站安检、车站问询、车站巡查、车站行李箱包运输、车站要客接待、车站旅客投诉处理等	见习教学过程中应注意见习内容的价值取向，通过设计合理的见习活动，让学生认识车站各岗位的工作内容、注意事项及工作技巧。	30
		通过见习，使同学们了解列车上各岗位的工作流程和注意事项，让同学们对列车上工作的各岗位有初步的了解和认识。	高铁动车乘务员工作流程，检票补票、车厢设施设备检查、特殊旅客接待、餐品果品准备等	见习教学过程中应注意见习内容的价值取向，通过设计合理的见习活动，让学生了解乘务员、餐吧乘务员、车厢安全员等岗位的工作内容。	30
2	跟岗	通过跟岗有经验的铁路员工，学习岗位知识，深入了解车站各岗位的工作内容、工作技巧、注意事项等。	车站票务：高铁站的票务相关工作，国内旅客的购票、退票、改签；国际旅客的购票、退票、改签。	过程中应注意跟岗内容和跟岗活动的合理安排，让学生在认识铁路工作的内容、了解铁路本质的同时，坚定工作信念，培养工作信心，为接下来高铁实习工作打	120

				下基础。	
		通过跟岗有经验的铁路员工，学习岗位知识，深入了解车站各岗位的工作内容、工作技巧、注意事项等。	车站安检：高铁站的安检相关工作，了解铁路禁止携带的品物品，学习使用安检门、x光安检、手持式金属探测仪等安检设备。	过程中应注意跟岗内容和跟岗活动的合理安排，让学生在认识铁路工作的同时、了解铁路本质的同时，坚定工作信念，培养工作信心，为接下来高铁实习工作打下基础。	120
		通过跟岗有经验的铁路员工，学习岗位知识，深入了解列车上乘务员、餐吧乘务员、车厢安全员等工作内容。	列车乘务：了解动车组乘务员的工作流程，检票补票、车厢设施设备的检测、特殊旅客的接待、不正常运输事件的处理等	跟岗过程中应加强工作技巧的教授，结合实际情况和案例，让学生深入感受铁路行业的工作内容。	120
		通过跟岗有经验的铁路员工，学习岗位知识，深入了解列车上乘务员、餐吧乘务员、车厢安全员等工作内容。	列车餐吧乘务：饮料、果品、盒饭、零食等物品的准备、售卖、账目核对等。	跟岗过程中应加强工作技巧的教授，结合实际情况和案例，让学生深入感受铁路行业的工作内容。	120

(五) 顶岗实习

序号	课程名称	课程目标	教学内容	教学要求	学时
1	客运服务	综合运用本专业知识和技能，完成列车旅客的检票、特殊旅客的照顾、列车设备的检查、突发事件处理等工作任务	1. 实习企业：中国铁路沈阳局集团有限公司 2. 实习内容：列车旅客的检票、特殊旅客的照顾、列车设备的检查、突发事件处理	应注意工作内容的合理安排，让学生在正常工作的同时、了解铁路工作的本质，积累工作经验，坚定工作信念，培养工作信心。	270
2	车站管理	综合运用本专业知识和技能完成车站设备综合监控、客运组织、行车组织、车站安检、要客接待、突发事件处理等工作任务	1. 实习企业：沈阳站 2. 实习内容：车站设备综合监控、客运组织、行车组织、车站安检、要客接待、突发事件处理等内容	应注意工作内容的合理安排，让学生在正常工作的同时、了解铁路工作的本质，积累工作经验，坚定工作信念，培养工作信心。	270

七、教学进程总体安排

(一) 教学活动时间安排

1.教学活动时间安排表

单位：周

学年	学期	教学 (含复习、考试、 实习、实训)	活动 (含军训等)	教学时间	假期	合计
一	1	18	2	20	6	26
	2	18	2	20	6	26
二	3	18	2	20	6	26
	4	18	2	20	6	26
三	5	18	2	20	6	26
	6	18		18		18
合计		108	10	118	30	148

2.教学进程安排表

序号	课程名称	课程编码	学时	学分	考核方式
1	职业生涯规划	030201020101	36	2	考查
2	职业道德与法律	030201020102	36	2	考查
3	经济政治与社会	030201020103	36	2	考查
4	哲学与人生	030201020104	36	2	考查
5	语文	030201020105	144	8	考试
6	数学	030201020106	108	6	考试
7	英语	030201020107	144	8	考试
8	信息技术	030201020108	108	6	考查
9	体育与健康	030201020109	144	8	考查
10	公共艺术	030201020110	36	2	考查
11	历史	030201020111	36	2	考查
12	心理健康	030201020112	18	1	考查
13	劳动教育	030202020113	18	1	考查
14	安全教育	030202020114	144	8	考查
15	高速铁路概论	030202020201	72	4	考试

16	城市轨道交通服务礼仪	030202020202	144	8	考试
17	铁路旅客运输服务	030202020203	72	4	考试
18	城市轨道交通通信与信号	030202020204	36	2	考试
19	城市轨道交通运营管理	030202020205	72	4	考试
20	城市轨道交通机电设备管理	030202020206	72	4	考试
21	电工电子技术	030202020207	72	4	考查
22	城市轨道交通票务管理	030202020208	72	4	考试
23	公共场所安检	030202020209	72	4	考试
24	管理学基础	030202020301	36	2	考查
25	普通话	030202020302	72	4	考查
26	形体训练	030202020303	72	4	考查
27	茶艺	030202020304	36	2	考查
28	服务心理学	030202020305	36	2	考试
29	市场营销	030202020306	72	4	考试
30	乘务情景英语	030202020307	72	4	考试
31	面试技巧	030202020308	36	2	考查

3.课时分配比例

单位：节

课程类别	课时数	占总课比例 (%)	选修课时数	占总课时比例 (%)
公共基础课	1044	32%	432	13%
专业技能课	1116	34%		
顶岗实习	1080	34%		
总课时	3240	100%		

(三) 教学计划安排表

课程类别	课程编码	课程名称	学分	评 价 方 式		教学时数			学 期						
				考 试	考 查	总学时	理论教学	实验实训	1	2	3	4	5	6	
									18周	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课(必修)	030201020101	职业生涯规划	2		T	36	36		2						
	030201020102	职业道德与法律	2		T	36	36			2					
	030201020103	经济政治与社会	2		T	36	36				2				
	030201020104	哲学与人生	2		T	36	36					2			
	030201020105	语文	8	E		144	144		4	2	2				
	030201020106	数学	6	E		108	108		2	2	2				
	030201020107	英语	8	E		144	144		4	2	2				
	030201020108	信息技术	6		T	108	20	88	4	2					
	030201020109	体育与健康	8		T	144	32	112	2	2	2	2			
	030201020110	公共艺术	2		T	36	36				2				
	030201020111	历史	2		T	36	36					2			
	030201020112	心理健康	1		T	18	18				1				
	030202020113	劳动教育	1		T	18	18				1				
030202020114	安全教育	8		T	144	144		*	*	*	*				
小 计			56			1044	844	200	18	12	14	6			
专业技能课(必修)	030202020201	高速铁路概论	4	E		72	72		4						
	030202020202	城市轨道交通服务礼仪	8	E		144	72	72	4	4					
	030202020203	铁路旅客运输服务	4	E		72	72			4					
	030202020204	城市轨道交通通信与信号	4	E		36	36			2					
	030202020205	城市轨道交通运营管理	4	E		72	72				4				
	030202020206	城市轨道交通机电设备管理	4	E		72	72				4				
	030202020207	电工电子技术	4		T	72	72					4			
	030202020208	城市轨道交通票务管理	4	E		72	72					4			
030202020209	公共场所安检	4	E		72	72					4				
小 计			40			684	612	72	8	10	8	12			
专业技能课(选修)	030202020301	管理学基础	2		T	36	36		2						
	030202020302	普通话	4		T	72	72			4					
	030202020303	形体训练	4		T	72		72			4				
	030202020304	茶艺	2		T	36	36				2				
	030202020305	服务心理学	2	E		36	36				2				
	030202020306	市场营销	4	E		72	72					4			

	030202020307	乘务情景英语	4	E		72	72					4		
	030202020308	面试技巧	2		T	36	36					2		
小 计			24			432	360	72	2	4	8	10		
综合实训	030202020301	见习			T	60		60					2W	
	030202020302	跟岗			T	480		480					16W	
小计						540		540					18W	
顶岗实习	030202020401	顶岗实习			T	540		540						30W
小 计						540		540						30W
每学期开设课程数						40			9	10	13	9		
每周总课时数									28	28	28	28	30	30
课时合计						3240	1816	1424	504	504	504	504	540	540

说明：

(四) 素质教育活动安排表

序号	课程(活动)名称	课程(活动)内容	时间安排	学分	考核方式
1	劳动周	去到学校附近的街道整理打扫	第一学期	2	考查
3	礼仪大赛	举办礼仪大赛,由学老师评选出优秀同学	第二学期	2	考查
3	茶艺汇演	在学校大厅进行茶艺汇报表演	第三学期	2	考查
4	车站志愿者	去到学校附近的火车站充当志愿者,帮助需要帮助的旅客	第四学期	2	考查

八、实施保障

1. 师资队伍

具体描述实现本专业人才培养目标的师资配备情况,逐条说明。包括专任教师和兼职教师。

序号	姓名	学历学位	职称	是否双师
1	李丽媛	硕士研究生	中级研究员	是
2	郭爽	本科	高级讲师	是
3	王晶	硕士研究生	高级讲师	是
4	刘志翔	本科	高级讲师	是
5	刘宇娜	本科	高级讲师	是
6	徐海澜	本科	中级讲师	是
7	周龙新	本科	助理讲师	是
8	张雪	本科	助理讲师	是
9	朱嘉懿	硕士研究生	助理讲师	是
10	李丽	本科	助理讲师	是
11	哈丽莎	硕士研究生	讲师	是
12	宁照伟	本科	副教授级高级讲师	是
13	夏成	本科	副教授级高级讲师	是
14	康戈	本科	中级讲师	是
15	曹志慧	本科	中级讲师	是
16	荣秀丽	硕士研究生	副教授级高级讲师	是
17	卜可可	本科	副教授级高级讲师	是
18	王晓东	本科	中级讲师	是
19	门方圆	硕士研究生		是
20	吴凤翔	硕士研究生		是
21	李特	硕士研究生		是
22	郝铭	硕士研究生		是
23	郑雪莹	本科		是
24	朱红	本科		是
25	方思雪	本科		是

2. 教学设施

对校内、外实习实训基地等提出有关要求

表 1 校内实训条件

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
1	形体教室	50 平方米	墙境、压杠、瑜伽专		礼仪、形体练习

			业器材等		
2	计算机教室	60 平方米	台式计算机、电脑桌等	多媒体教学平台	计算机课程学习

表 2 校外实训条件

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	高铁实训基地	中京旅服（北京） 企业管理有限公司	1. 高铁车厢模拟仓，用于车务岗实训 2. 高铁站模拟前台，用于问询岗实训 3. 安检门、安检机，用于安检岗实训 4. 模拟贵宾室，用于要客接待岗位实训	深度

3 . 教学资源

序号	书 名	出版单位	编著者
1	职业生涯规划	高等教育出版社	蒋乃平
2	职业道德与法律	高等教育出版社	朱力宇
3	经济政治与社会	北京师范大学出版社	沈越、张可君
4	哲学与人生	高等教育出版社	王雯
5	语文	高等教育出版社	倪文锦、于黔勋
6	数学	高等教育出版社	秦静、郭为、毕渔民
7	英语	高等教育出版社	赵雯
8	信息技术	高等教育出版社	徐维祥
9	体育与健康	高等教育出版社	李金梅
10	艺术	高等教育出版社	刘礼宾
11	中国历史	人民教育出版社	编写组
12	心理健康	高等教育出版社	俞国良
13	劳动创造美好生活	中国劳动社会保障出版社	檀传宝
14	中职生安全教育	高等教育出版社	蒋乃平、杜爱玲
15	高速铁路概论	中国铁道出版社	刘建国 辛筱流
16	城市轨道交通服务礼仪	重庆大学出版社	郑建杭等
17	铁路旅客运输服务	中国铁道出版社	周平
18	城市轨道交通信号通信系统	人民交通出版社	张利彪

19	城市轨道交通运营管理规章	人民交通出版社	徐新玉
20	城市轨道交通车辆电机电器	中国铁道出版社	张龙,祁冠峰
21	电工电子技术与技能	高等教育出版社	文春帆
22	城市轨道交通自动售检票系统及票务处理	高等教育出版社	廉红珍,刘宏伟
23	公共场所安检	中国劳动社会保障出版社	戴民
24	管理学基础	中国人民大学出版社	徐洪灿
25	普通话口语交际(第四版)	高等教育出版社	李珉
26	形体训练(第四版)	高等教育出版社	向智星
27	茶艺概论(第三版)	高等教育出版社	郑春英
28	高速铁路旅客服务心理学	人民交通出版社	赵荔
29	市场营销知识(第四版)	高等教育出版社	王宝童、冯金祥
30	铁路客运英语	中国铁道出版社	闵丽平
31	面试技巧与案例	高等教育出版社	谭林妃

4. 教学方法

(1) 讲授法

教师通过口头语言向学生传授知识的方法,讲授法包括讲述法、讲解法、讲读法和讲演法,教师运用各种教学方法进行教学时,大多都伴之以讲授法。这是当前我国最经常使用的一种教学方法。

(2) 演示法

演示教学是教师在教学时把实物或直观教具展示给学生看,或者做示范性的实验,通过实际观察获得感性知识,以说明和验证所传授知识的方法。

(3) 课堂讨论法

课堂讨论法是在教师的指导下,针对教材中的基础理论或主要疑难问题,在学生独立思考之后共同进行讨论,辩论的教学组织形式及教学方法。可以全班进行,也可分大组进行。

(4) 启发法

启发教学,可以由一问一打,一讲一练的形式来体现,也可以通过教师的生动讲述,使学生产生联想,留下深刻印象而实现,所以说启发法是一种对各种教学方法和教学活动都具有的指导意义的教学思想,启发式教学法就是贯彻启发性教学思想。你的教学法。

5. 学习评价

(1) 成绩考核办法

学生成绩考核，按人才培养方案和实时性教学计划规定进行多元化的评价。成绩组成包括平时成绩、专业技能与能力考核成绩和期末考核成绩三部分。平时成绩有课堂提问、作业、阶段测验、课堂出勤（迟到、早退）、课上表现等内容，占总成绩的 20%。

(2) 成绩考核的阅卷与评分

实行同科教师分题流水阅卷，严格按评分标准评分。分题阅评试卷，每份试卷必须有评卷人和核分人签名方可生效，任何评卷人不得改动其它评阅人已评定的分数。学生在阅卷评分和登分前，不得以任何借口接触试卷，核分后登分。

(3) 成绩考核违纪的认定

考试过程中学生违反考场纪律的均为违纪，以监考教师当场认定为最后裁决，违纪情形记入考场情况记事单，报教务处处理和备案。凡违纪者该门课成绩按零分记。参加补考成绩合格者，成绩按“补及”记。

(4) 实践教学环节成绩考核

实践教学环节包括校内实训（实验）课。实践技能考核是考核学生掌握基本知识运用与基本技能掌握程度的关键环节，要严密组织、认真准备。实践技能考核以技能考核为主，与国家职业标准要求接轨。

校内实训（实习）课考核由实训（实习）指导教师依据实训课考核标准对学生进行考核，并根据学生实训表现和实训报告评价等评定成绩。形式可以是笔试、口试、技能测试；对于实训（实际操作）成绩考核，单列成绩的实训课要进行单独考核。各种实训课根据相应的课程考核标准，采用边实训边考核或实训完毕集中考核或制作项目等方式进行；实习成绩考核内容应包括：实习日记；实习报告；操作技能；实习态度；理论考核；实习纪律和安全等，以技能考核为主。

学生因故未参加或不及格者，毕业前允许补考，补考合格者发毕业证书。

系里会加强对实习生的管理，定期将学生实习名单（姓名、班级、实习单位、实习时间、实习岗位、实习单位联系方式）交教务处，教务处不定期对实习生实习质量抽查。

(5) 考查课程、实习、项目设计的成绩按优秀、良好、中等、及格、不及格五个等级评定。

(6) 学生成绩登记管理

学生成绩由教学系设专人负责，并建立学生成绩档案。《学生成绩登记表》是记录学生平时成绩、实训（实习）成绩、期末考试成绩和综合成绩的原始档案。《学生成绩登记表》必须由任课教师在学期末将学生成绩的电子文档提交系教务干事，系教务干事汇总后交教务处存档。《学生成绩登记表》报送教务处后，不得随意改动。如有特殊情况需要改动，各系要向教务处提出申请，并说明更改原因，经教务主任批准，方可改动，更改后的成绩必须有系主任、任课教师签字，管理成绩人员无权更改，如擅自改动成绩，按其情节将受到行政或纪律处分。

（7）为更好提高学生就业质量，将学生考证结果纳入学生考核评价体系中。本专业学生可以考取资格证书有：

6. 质量管理

（1）人才培养方案是学校指导和管理教学工作的重要文件。要根据上级教育行政部门颁发的指导性方案，由主管教学校长，教务处组织协调各教学系组织制定各专业人才培养方案。

（2）城市轨道交通运营与管理专业人才培养方案为保证本专业人才的培养规格和质量，由专业带头人执笔，专业骨干教师团队与行业企业专家一起研究制定，由教务处、各教学系部审议后交校长签署，报请上级教育行政部门审批后执行。

（3）人才培养方案的修订。人才培养方案每年可由系主任及专业带头人组织专业教师进行调研进行修订，要保持相对稳定，在执行过程中，一般不能随意改变。特殊情况，由各教学部提出变动理由，填写变更单，经由教务处、主管校长批准后，方可变动。教务处要做好教学计划变动的原始记录。

（4）每年7月份前修改完毕，由教务处、各系会同审议后交校长签署，报请上级教育行政部门审批后执行并上交学校教研处存档。

九、毕业要求

要求学生在校三年内思想品德评价合格；修满教学计划规定的全部课程且成绩合格，完成规定学分；顶岗实习鉴定合格；对满足以上全部条件的学生发放由沈阳市教育局统一印制的中等职业学校毕业证书，对于在规定的学习年限内考核成绩（含实习）仍有不及格且未达到留级规定，或思想品德评价不合格者发给结业证书。对未完成教学计划规定的课程而中途退学的学生，可以发给学生写实性学习证明。

十、论证与审批

专业名称	城市轨道交通运营与管理	制订部门	教务处	联系电话	88902311
		负责人	郑雪莹	联系电话	13644970445
学校初审意见	<p style="text-align: right;">审核人签字：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>				
沈阳市中等职业教育教学指导委员会审核意见	<p style="text-align: right;">审核人签字：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>				
沈阳市教育局审批意见	<p style="text-align: right;">审核人签字：_____</p> <p style="text-align: right;">_____年 月 日</p>				